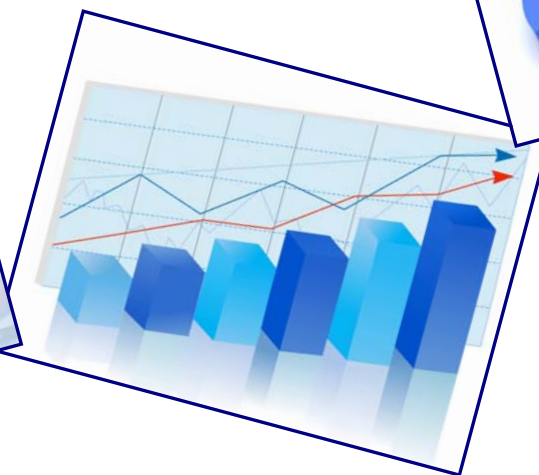


SINTESI BILANCIO SOCIALE - ANNO 2010 -

- ✓ Introduzione - Cenni di Storiaschede I – II
- ✓ I Servizischede III - VI
- ✓ Le risorse economicheschede VII - VIII



INTRODUZIONE DEL PRESIDENTE DIAGORA

Come per gli scorsi anni si è voluto riproporre una versione sintetica e agile del bilancio sociale, al fine di informare e coinvolgere un maggior numero possibile di persone e associazioni. Csv Asti predisporrà il bilancio sociale per esteso nei prossimi mesi aggregando 2 anni di attività: il 2010 appunto e il 2011. Tale scelta nasce dal fatto che proprio nel passaggio tra queste due annualità si sono verificati profondi cambiamenti rispetto all'attività e all'operatività del Centro legati, fundamentalmente, alla contrazione delle risorse a disposizione del fondo speciale del volontariato.

Per quanto attiene al 2010 si registra una generale conferma del ruolo svolto dal Csv e delle azioni messe in essere. Sono oltre 1.300 i servizi erogati, di cui 1.154 servizi di I livello e 186 di II livello (per 149 iniziative approvate).

Il 2010 è tuttavia l'anno in cui anche per il Volontariato si fanno concrete le conseguenze del perdurare della crisi economica: il Fondo Speciale del Volontariato che, alimentato da una quota dei proventi delle Fondazioni di origine bancaria, finanzia le attività dei Centri Servizio subisce dei **forti ridimensionamenti**: il budget a disposizione di CSV Asti subisce un calo del 31% rispetto all'anno precedente.

Inoltre l'**Accordo del 26 giugno 2010** firmato tra Acri, Forum Terzo Settore, Csvnet, Convol e Consulta Comitati di Gestione modifica i compiti principali dei Centri destinando una quota significativa delle risorse alla pubblicazione di Bandi per il sostegno alla Progettazione Sociale. Alla luce di ciò CSV Asti ha dovuto ridefinire già nel corso del 2010 le proprie strategie per lo sviluppo delle attività, mettendo in atto una politica di risparmio e valorizzando quanto più possibile le proprie risorse interne. Le scelte operate dal Centro avranno manifestazione principalmente a partire dal 2011 (con l'introduzione di limiti di spesa sui servizi erogabili e la cancellazione di alcuni servizi non più erogabili) e proprio per questo si è scelto di strutturare la versione integrale del documento su due annualità 2010-2011.

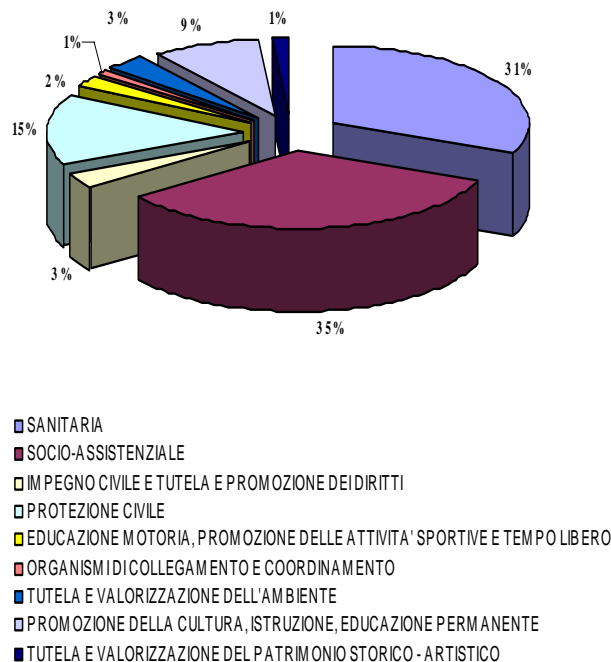
Bartolomeo Diagora

CSV ASTI IL QUADRO DI RIFERIMENTO

Il Centro Servizi Volontariato della Provincia di Asti, attivo dal 2006, è un'associazione che raggruppa 49 associazioni e che opera per promuovere, sostenere e qualificare il volontariato attraverso servizi gratuiti di consulenza, assistenza, comunicazione e promozione rivolti alle Organizzazioni di Volontariato.

LE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO IN PROVINCIA DI ASTI

In totale le associazioni accreditate a ricevere i servizi del Centro sono **214** (al 31/12/2010), il 64,5% di esse sono iscritte al Registro regionale del volontariato (sezione provinciale di Asti), le restanti sono organizzazioni di volontariato il cui statuto è conforme alla Legge sul volontariato (L. 266/91).



CSV ASTI CENNI DI STORIA

Anno 2006 - Csv Asti assume funzione di Centro Servizi per il volontariato; intensa attività di start up: allestimento sede operativa, definizione struttura organizzativa predisposizione carta dei servizi e regolamenti.

Anno 2007 - Primo anno di piena attività; ampliamento della gamma di servizi, trasferimento di sede nei locali di via Brofferio n. 110 ad Asti.

Anno 2008 - Anno del consolidamento dell'attività anche grazie ad un significativo aumento del budget disponibile; ampliamento base associativa.

Anno 2009 - Elezione nuove cariche sociali; incremento ulteriore della compagine sociale e dei servizi erogati; pubblicazione bando per contributi (ex com. Turco).

Anno 2010 - Anno di grande attività ed impegno, in termini di servizi; si amplia il numero di associazioni accreditate a ricevere servizi. L'Accordo firmato nel giugno 2010 tra Acri, Forum Terzo Settore, CSVnet, Consulta Co.Ge e altre rappresentanze fissa nuovi criteri di determinazione del Fondo per il Volontariato ex L. 266/91 per il quinquennio 2011 – 2015.

LA DINAMICA DELLA COMPAGINE SOCIALE

	Anno 2006	Anno 2007	Anno 2008	Anno 2009	Anno 2010
OdV Iscritte	24	29	33	35	37
OdV Non Iscritte	8	9	11	10	11
APS	1	1	1	1	1
Soci dimissionari		1			
TOTALE	33	39	45	46	49

Dal 2006 al 2010 il numero di associazioni socie del Centro è passato da 33 a 49 con un incremento del 48,5%, una sola OdV è uscita dalla compagine sociale perché ha cessato la propria attività.

In crescita anche il numero di OdV socie iscritte al registro del volontariato: attualmente il 76% degli associati è iscritto al Registro del Volontariato.

I SERVIZI

I servizi di CSV Asti, sono rivolti a tutte le organizzazioni di volontariato della Provincia, iscritte e non iscritte al Registro provinciale, che si riconoscono nella Legge Quadro sul Volontariato 266/91. I Servizi erogabili si differenziano in “servizi di base o servizi di I livello” e “servizi di II livello o Avvisi di selezione”.

Servizi di I livello: servizi di base, utili per il supporto generale dell'attività dell'associazione, organizzati e predisposti direttamente dalla struttura del Centro, che ne provvede direttamente all'erogazione.

Principali servizi erogabili: ufficio stampa, segreteria, modulistica, libri sociali, fotocopie, elaborazione grafica e stampa, consulenze (fiscale, legale, grafica, comunicazione, progettazione, etc.), prestito automezzi, utilizzo sala riunioni; orientamento e consulenza Servizio civile volontario, formazione etc.

Servizi di II livello e Avvisi di selezione: servizi che non possono essere gestiti direttamente dal Centro e devono, pertanto, contare sulla collaborazione di fornitori esterni previa approvazione del CD. Gli avvisi di selezione supportano la progettualità delle OdV, relativamente a progetti di “medio grande portata” e prevedono una compartecipazione dei costi di realizzazione da parte dell'OdV.

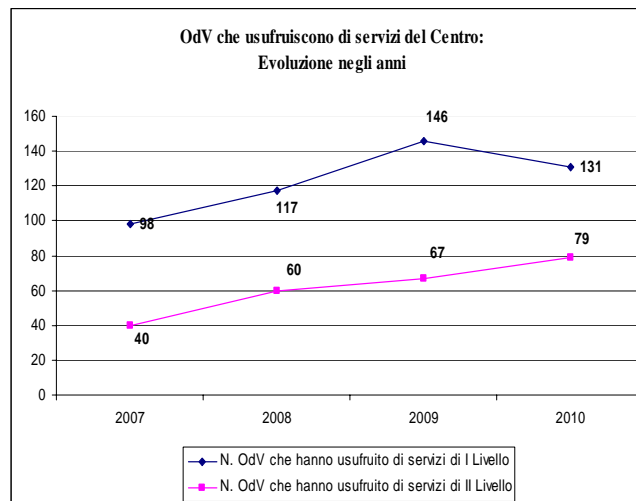
Principali servizi erogabili: Stampa tipografica materiale promozionale ed informativo, stampa materiale didattico, costi di docenza e trasferta formatori, progettazione campagne di comunicazione e/o realizzazione siti internet, noleggio servizi audio/luci e altre attrezzature purché funzionali all'iniziativa, affitto sale/spazi etc.

Inoltre nel 2009 il Csv pubblica un bando di finanziamento per progetti di volontariato (ex com. Turco). Vengono finanziati 13 progetti (per 196.000 Euro) che vengono avviati dalle OdV a fine 2009. Nel 2010 il Csv ha seguito lo stato di avanzamento dei progetti e collaborato alla rendicontazione e alla verifica del loro svolgimento.

SERVIZI EROGATI

Confrontando i dati di attività del quadriennio 2007-2010 si rileva che il numero delle associazioni che si è rivolto al Csv per ottenere servizi di I livello nell'ultimo anno è leggermente diminuito passando da 146 a 131.

Nel 2010 ha usufruito di servizi di I livello il 61% delle OdV accreditate.

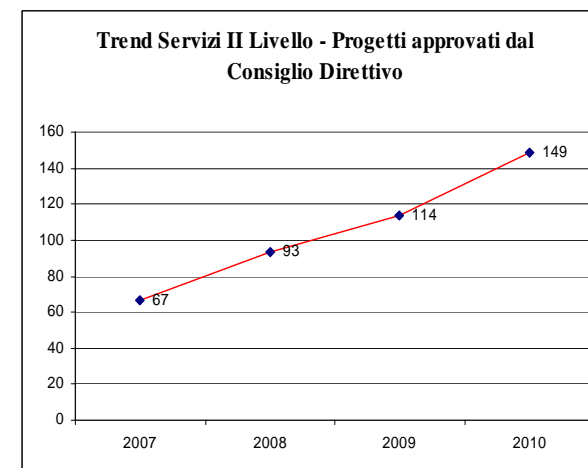


L'incremento del numero di OdV che usufruisce di richieste di servizi di II livello (+ 18%) sembra mettere in evidenza una rinnovata capacità progettuale delle associazioni che stanno imparando non solo a sfruttare meglio le risorse del Centro, rispettando le tempistiche di presentazione delle domande ma anche a pensare in maniera più strutturata e progettuale la propria attività.

QUADRO DEI SERVIZI EROGATI

Numero Servizi erogati	TIPOLOGIA DI SERVIZIO	
	Servizi I Livello (Servizi di base, Supporto logistico, Consulenze)	Servizi II Livello
	1.154	186

Il numero dei progetti approvati dal Consiglio Direttivo è **aumentato del 31%** rispetto all'anno precedente.



Circa il 9,4 % dei progetti supportati con servizi di secondo livello ha richiesto un impegno di spesa da parte del Centro Servizi superiore a 3.000 Euro.

STRUTTRA E STAFF

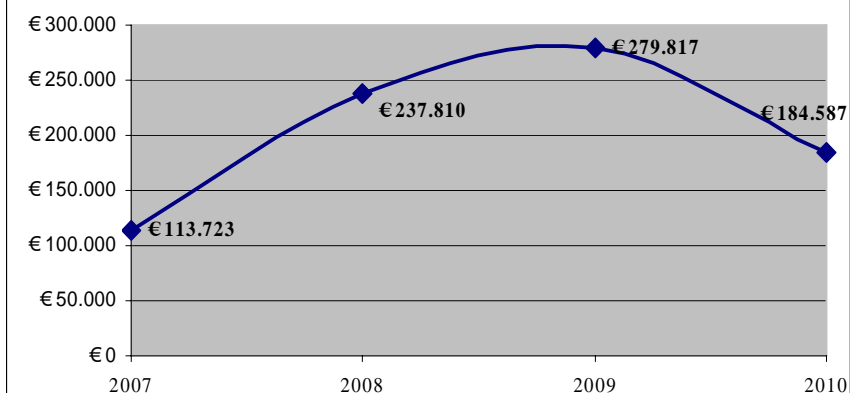
La struttura organizzativa del Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Asti si compone dei seguenti organi: l'Assemblea dei soci; il Consiglio direttivo, organo di governo del Centro, attualmente costituito da 10 consiglieri eletti dall'assemblea ed uno eletto dal Comitato di Gestione; il Collegio dei revisori, organo controllore dei conti del Centro ed il Collegio dei probiviri, organo garante.

Il Centro si è dotato di un staff tecnico composto da tre operatori a tempo pieno e due con orario part-time; si avvale di collaborazioni esterne in particolare per l'area della comunicazione (una collab. a progetto), e per gli aspetti giuridico-legali e fiscali. Il Csv ha ospitato giovani per tirocini formativi e stage di inserimento lavorativo.

SERVIZI DI PROMOZIONE DEL VOLONTARIATO

Attività di servizio finalizzate ad accrescere l'immagine delle associazioni, a dare **maggiore visibilità** e concretezza al lavoro svolto dal mondo del non profit, al sostegno in servizi ad iniziative progettuali che abbiano come finalità la promozione e qualificazione del volontariato.

Trend Risorse Spese e Impegnate 2007-2010
per Servizi di Promozione del Volontariato



Per rispondere al "bisogno di **maggiore visibilità**" da parte delle associazioni CSV Asti pone in essere servizi trasversali alle aree Obiettivo 1 e 4.

Pagine dedicate e spazi pubblicitari sulle principali testate giornalistiche della provincia	Anno 2010 Numero
Spazi promozionali CSV ASTI (pubblicazione format CSV Asti, logo, riferimenti etc.) sui principali giornali della provincia	5
Pagine speciali Csv Asti (generalmente a pagina intera) pubblicate sui giornali locali in concomitanza di date particolarmente ricche di eventi e manifestazioni organizzate da più di una associazione con la pubblicazione di articoli, fotografie e locandine promozionali	48
Spazi promozionali odv (pubblicità iniziativa con pubblicazione locandina etc.)	87

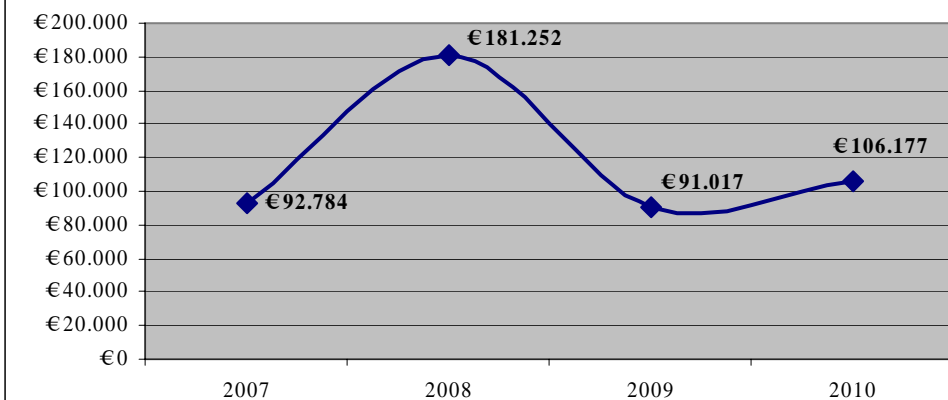
ATT.	DESCRIZIONE INIZIATIVE REALIZZATE	NUMERO INIZIATIVE REALIZZATE 2010
1.1	Giornata del volontariato Astigiano (o iniziative simili); Iniziative di promozione del volontariato in particolare rivolte ai giovani; Convegni di promozione e sensibilizzazione, raccolta fondi, etc. proposti dalle associazioni.	19
1.2	Promozione sui media giornali e radio. Accompagnamento e supporto in particolare a livello di promozione e comunicazione alle ass. neocostituite e in fase di costituzione, supporto all'iscrizione al registro, etc.	233
1.3	Promuovere la costituzione di coordinamenti e rappresentanze del volontariato sostenendone l'azione e le iniziative anche attraverso attività di animazione territoriale	1
1.4	Servizi per attività di coordinamento, progetti presentati dalle odv in partnership o coord. con Enti; Iniziative di raccolta fondi etc.	14
1.5	Promuovere attraverso un'attività di animazione del territorio, la progettualità sociale delle Organizzazioni di Volontariato che si concretizza nel sostegno e nella collaborazione alla realizzazione di progetti elaborati dalle associazioni e presentati al Centro Servizi secondo definiti criteri e modalità.	22

Comunicazione e Ufficio Stampa - Anno 2010	Numero odv che hanno usufruito del servizio	Numero servizi erogati
Comunicati stampa	55	92
Spot radio odv	8	9
Interviste radio odv	36	50
Interviste TV odv	28	36
Filmati dedicati odv	2	2
Rassegna stampa (ambito provinciale) specifica per odv	6	44

SERVIZI DI CONSULENZA/ASSISTENZA

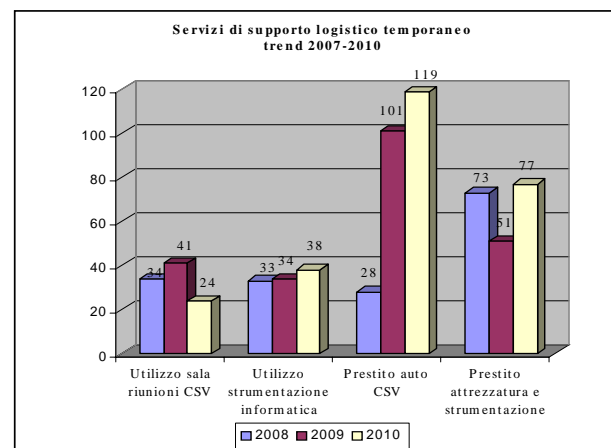
Comprende tutte quelle attività di supporto e consulenza per le principali esigenze del mondo del volontariato, in particolare in materia assicurativa, tecnico/informatica, comunicazione sociale, progettazione e raccolta fondi, gestione amministrativa e contabile, la ricerca di volontari etc.

Trend Risorse Spese ed Impegnate 2007-2010
per Servizi di Consulenza/Assistenza



ASSISTENZA	Tipologia	Num. Servizi Erogati
Assistenza trasporti odv Noleggio mezzi	Servizi logistici di messa a disposizione di automezzi (noleggio pullman)	12
Assistenza logistica supporto logistico temporaneo	Utilizzo sala riunioni CSV	24
	Utilizzo strumentazione informatica presso CSV	38
	Prestito Auto CSV	119
	Prestito attrezzatura e strumentazione	77
Assistenza logistica servizio prestiti strumentazione in comodato d'uso ed assistenza alla strumentazione	Servizio di assistenza alla strumentazione già fornita in comodato d'uso	31
TOTALE		294

TIPOLOGIA DI CONSULENZA	2008 Numero	2009 Numero	2010 Numero
Consulenza giuridico legale	150	134	106
Consulenze specifiche attività del CSV Asti (richieste servizi, bandi)	41	42	38
Amministrativa e fiscale	48	60	54
Assicurativa ed attivazione convenzione polizze assicurative di CSV Asti	18	24	24
Grafica	125	170	80
Comunicazione	50	55	92
Consulenze informatica (assistenza hardware, software e internet, assistenza strumentazione etc.)	40	10	19
Consulenza in materia di lavoro, privacy	5	19	5
Accreditamento telematico odv 5 per mille	35	48	99
Consulenza per compilazione modello EAS	/	50	6
Consulenza per Bando ex com. Turco	/	50	24
Consulenza in materia di SCN e SVE	2	14	4
Consulenza sportello Nuovi Volontari	20	29	20
Consulenze specialistiche	/	/	7
TOTALE	529	705	578

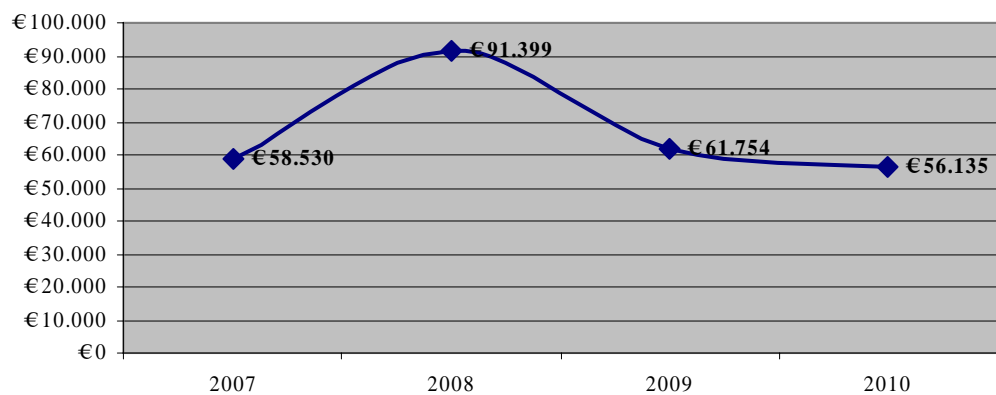


Nel 2010 circa il **57%** del totale delle Associazioni ha usufruito dei servizi di Consulenza/Assistenza.

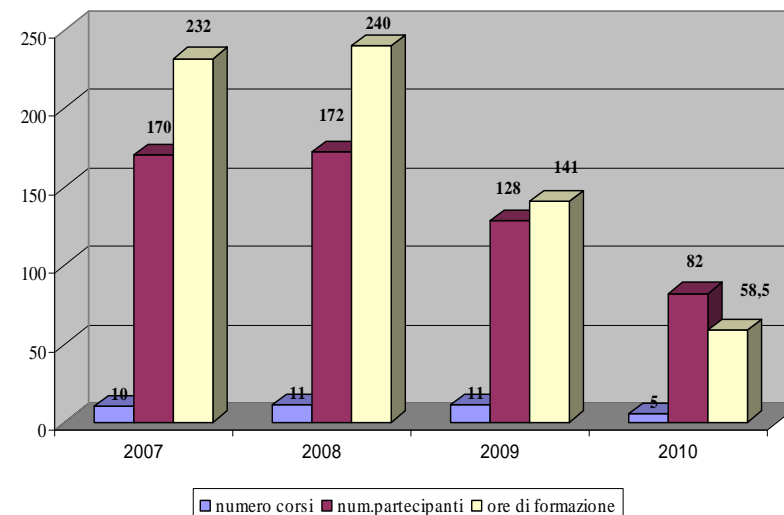
SERVIZI DI FORMAZIONE

Rientrano in quest'area i servizi di formazione rivolti ai volontari delle associazioni, con la proposizione di percorsi formativi a carattere trasversale alle attività delle varie associazioni (ad es. gestione fiscale e amministrativa, informatica, tecniche di progettazione e fundraising, etc.), o in collaborazione con le varie associazioni attraverso l'erogazione di servizi per la realizzazione di specifici percorsi.

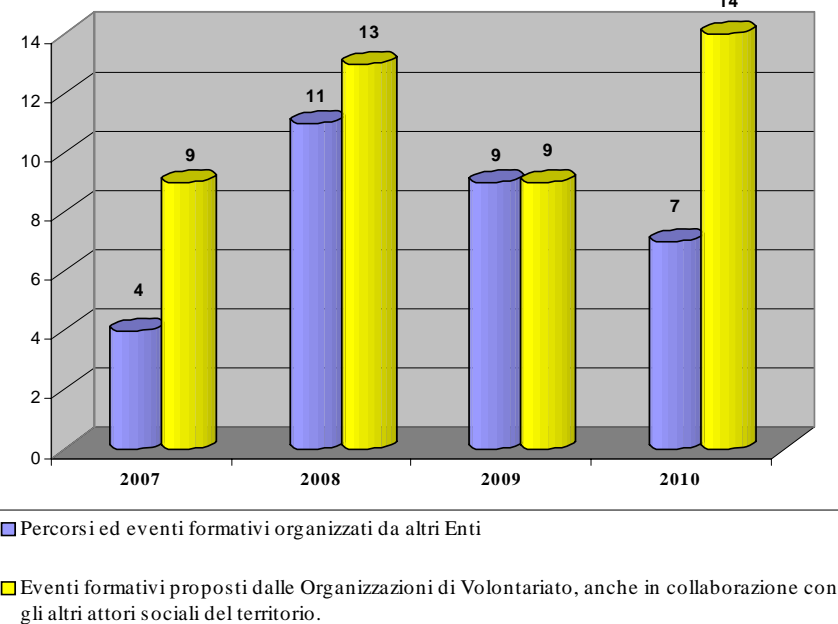
Trend Risorse Spese e Impegnate 2007-2010
per Servizi di Formazione



I corsi di formazione attivati dal Csv

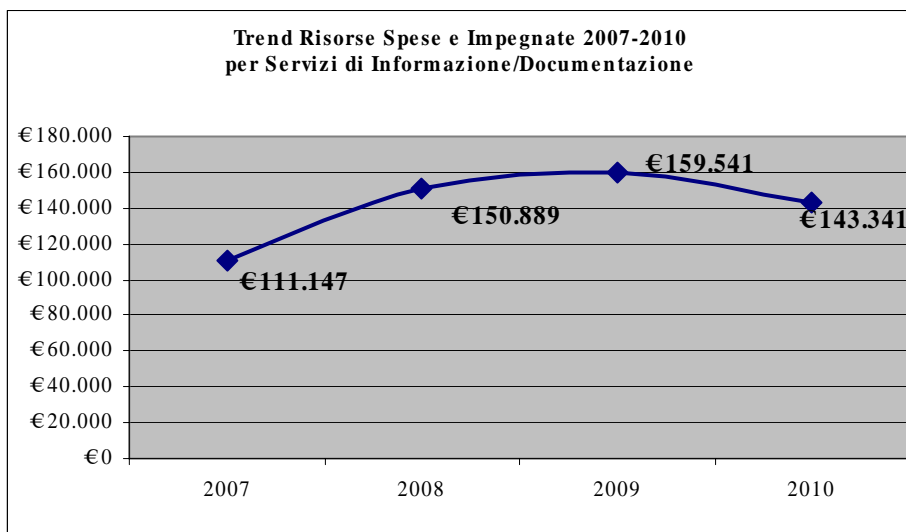


Altre attività di formazione



SERVIZI DI INFORMAZIONE/DOCUMENTAZIONE

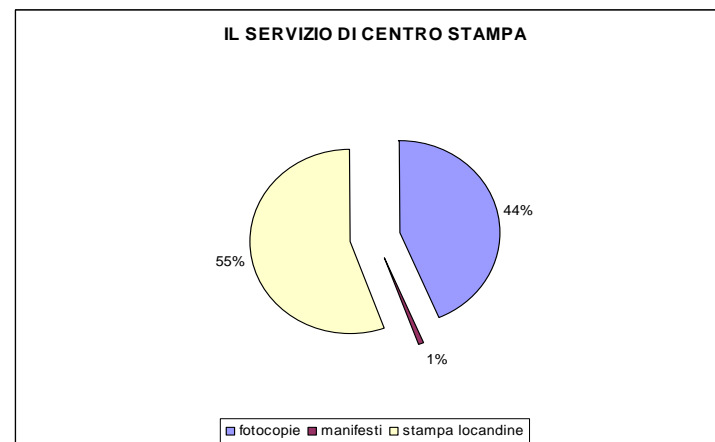
Si tratta dei servizi per la diffusione di informazioni utili alla conoscenza e comprensione del mondo del volontariato, con i suoi bisogni, i suoi meccanismi, il panorama sociale in cui esso opera: documentazione, informazione e ricerca sociale (ricerca e sviluppo, ufficio stampa per le OdV, documentazione, consultazione di testi e manuali di settore, realizzazione di questionari, schede di rilevamento, analisi e lettura dei dati, report dei dati raccolti, pubblicazione dei lavori di ricerca; servizi informativi del CSV (Newsletter, segnalazione bandi, pubblicazioni tematiche etc.); segreteria e Supporto Organizzativo/Amministrativo.



SERVIZI INFORMATIVI

Ufficio Stampa CSV Asti	Numero/Uscite
Realizzazione siti internet OdV	2
Newsletter Csv Asti	52 uscite
Newsletter Giuridico – Fiscali	12 uscite
Newsletter “La meglio gioventù”	2 uscite
Newsletter cartacea “Chi da una mano è un passo avanti”	3 numeri
Notiziario informativo	4 numeri
Articoli o.d.v. su rassegna stampa locale	n. 3.930 articoli
Articoli su rassegna stampa locale relativi ad iniziative realizzate da Csv Asti o da associazioni con la collaborazione del Centro Servizi	n. 235 articoli

SERVIZI DI CENTRO STAMPA



		DESCRIZIONE
CENTRO STAMPA	Servizi di I Livello	<p>A. Servizio fotocopie, stampa locandine, volantini e manifesti etc. realizzato con strumentazione interna (c.ca 120.990 copie stampate per c.ca 83 O.d.V.).</p> <p>B. Realizzazione di materiale informativo (brochure, depliant, cartelli, striscioni, volantini etc.) su iniziative e progetti delle O.d.V. con il supporto di fornitori esterni (tipografie) secondo il principio di economicità (Centro Stampa Tipografia). 12 servizi erogati a favore di 12 associazioni.</p>
	Servizi di II Livello	Realizzazione di pubblicazioni (giornalini, opuscoli, calendari etc.) delle Associazioni. 30 servizi erogati a favore di 26 associazioni.

SERVIZI DI SEGRETERIA/ORIENTAMENTO

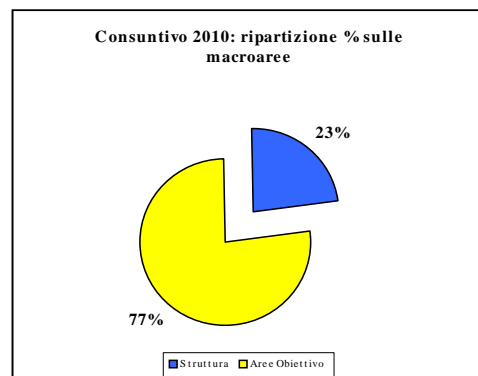
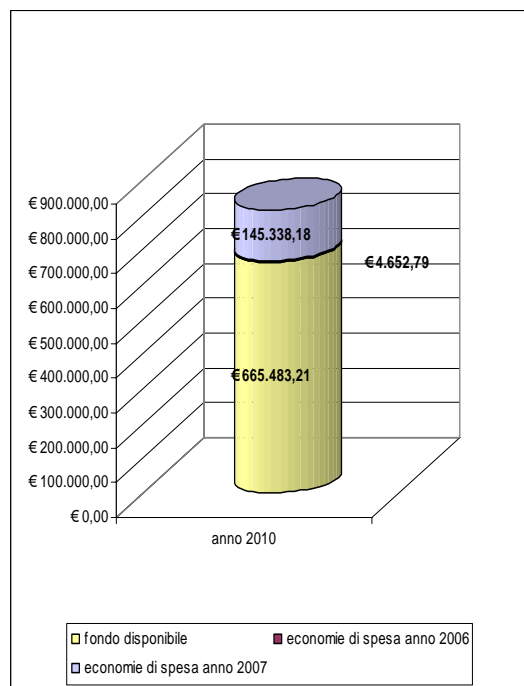
Tipologia	Num. OdV che hanno usufruito del servizio - 2010
Servizio fotocopie/ stampa documenti	83
Libri sociali	13
Accoglienza – orientamento	c.ca 200

LE RISORSE DEL FONDO SPECIALE PER IL VOLONTARIATO, IL BUDGET E L'UTILIZZO DELLE RISORSE DEL CENTRO SERVIZI DELLA PROVINCIA DI ASTI

I CSV sono finanziati dal Fondo Speciale per il Volontariato, stanziato a livello regionale; tale Fondo è alimentato da una quota non inferiore ad un quindicesimo dei proventi delle Fondazioni di origine bancaria (art.15, Legge n. 266/91) operanti nella regione. Nella determinazione delle percentuali ripartite tra i diversi CSV in Piemonte vengono utilizzati criteri statistici e quantitativi relativi ad ogni area provinciale di riferimento su cui operano i CSV. Inoltre viene applicato un correttivo finalizzato a portare tutti i CSV ad un coefficiente minimo del 5% sul totale regionale (CSV Verbania). A partire dal 2009 tali risorse hanno iniziato a subire un forte ridimensionamento, concreta conseguenza della crisi economica che sta colpendo a livello globale il sistema economico e sociale del nostro Paese.

LE RISORSE DISPONIBILI ANNO 2010

Il budget disponibile dal Fondo Speciale per il Volontariato per l'anno 2010 era pari a **€665.483,21**; tale somma è stata integrata con la riprogrammazione di avanzi di gestione degli anni 2006 e 2007, arrivando quindi ad un budget per l'anno 2010 pari a **€ 815.474,18**.

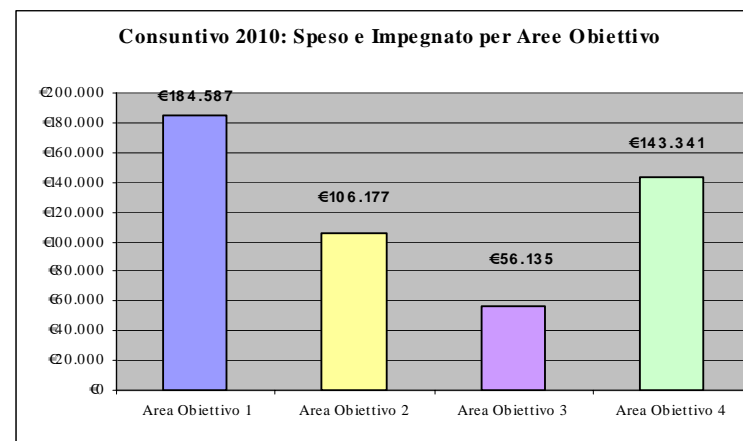


COME SONO STATE UTILIZZATE LE RISORSE DISPONIBILI ANNO 2010

DESTINAZIONE	SPESO E IMPEGNATO	DESCRITTIVO
STRUTTURA	Euro 149.890	Tale somma comprende i costi fissi/strutturali del Csv oltre ad una quota funzionale all'erogazione dei servizi quali costi di affitto del centro per la sede, che può essere utilizzata dalle associazioni per corsi, riunioni ed altre attività di segreteria; parte dei costi per gli operatori funzionali all'erogazione dei servizi di I livello: accoglienza, servizi fotocopie, centro stampa, manutenzione auto etc.
FONDO OBBLIGAZIONI PLURIENNALI	Euro 0 (incremento annuale 2011)	Fondo di cautela per quanto riguarda l'eventuale risoluzione anticipata di contratti in corso.
4 AREE OBIETTIVO SERVIZI ALLE ODV	Euro 490.240	Rappresenta l'effettiva quota destinata ai vari servizi resi alle OdV, che viene ripartita su 4 aree: Promozione del Volontariato, Consulenza/Assistenza (supporto logistico), Formazione, Documentazione e Informazione (Centro stampa etc.).

Risorse Esterne
Euro 342.512
quota assegnata per servizi diretti.

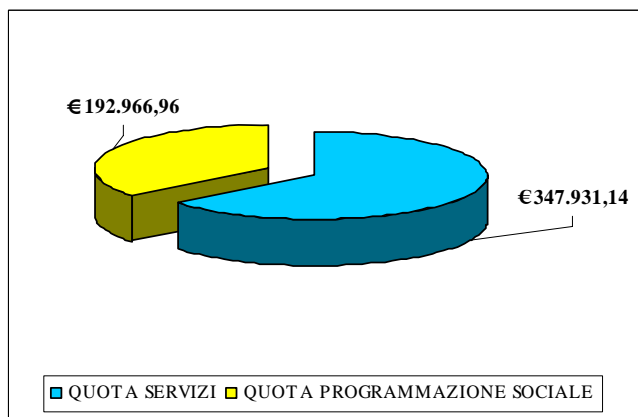
Risorse Interne
Euro 147.728
quota in servizi tramite le risorse umane interne al CSV o alla strumentazione del Centro (auto etc.)



IL BUDGET DI CSV ASTI: PROSPETTIVE FUTURE

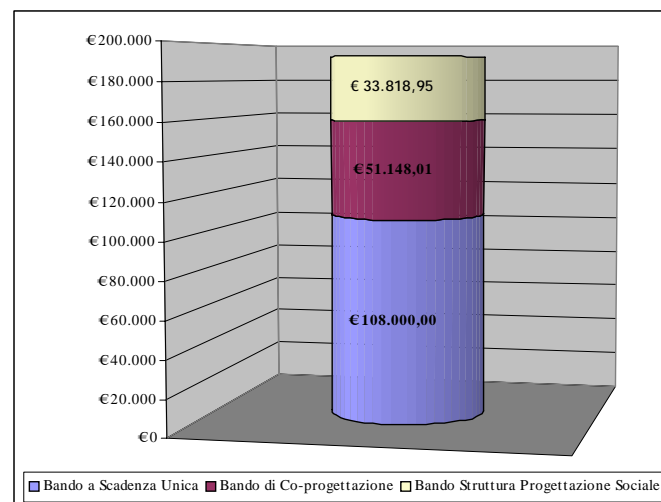
L'Accordo firmato nel giugno 2010 tra Acri, Forum del Terzo Settore, CSVnet, Consulta Nazionale Permanente del Volontariato presso il Forum, ConVol e Consulta Co.Ge fissa i criteri di determinazione del Fondo per il Volontariato ex L. 266/91 per il quinquennio 2011 – 2015. Il budget a disposizione dei CSV, **drasticamente ridotto rispetto agli anni precedenti**, è suddiviso in una "Quota Servizi", destinata a supportare i servizi alle associazioni ed una Quota destinata a supportare la "Progettazione Sociale" delle associazioni attraverso l'emanazione di appositi Bandi.

IL BUDGET 2011: COMPOSIZIONE



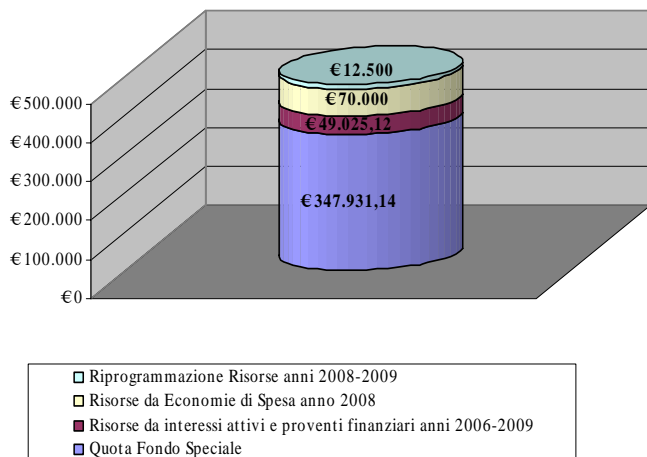
Il budget anno 2010 disponibile dal Fondo per la Quota Servizi è pari a **347.931,14 Euro** e rappresenta il 64% del budget complessivo a disposizione del CSV, mentre la Quota per la progettazione Sociale rappresenta il restante 36% ed è pari a **192.966,96 Euro**.

BUDGET 2011: QUOTA PROGETTAZIONE SOCIALE



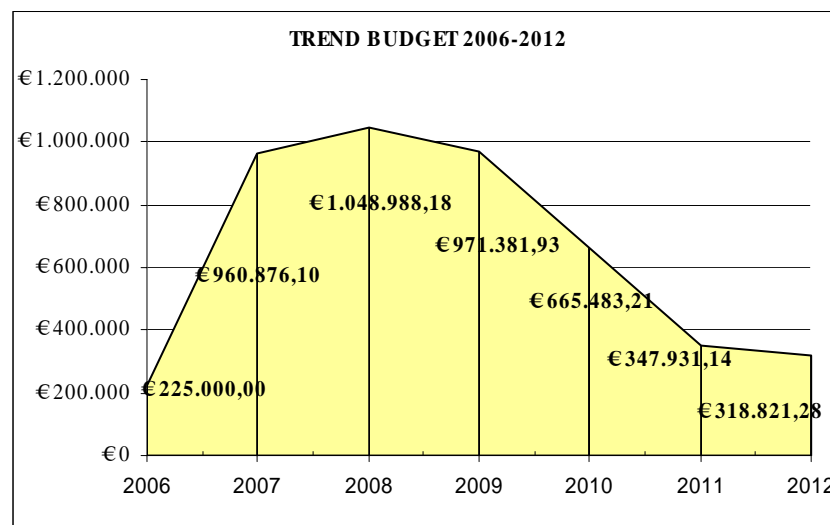
La Quota Programmazione Sociale è pari a **192.966,96 Euro**.

Budget 2011: Quota per Servizi



Il budget disponibile dal Fondo per la Quota Servizi, pari a 347.931,14 Euro è stato **integrato** con le risorse derivanti dalle economie di spesa dell'anno 2008; le risorse derivanti da interessi attivi e proventi finanziari CSV Asti anni 2006-2009; la riprogrammazione di risorse anni 2008-2009 per un totale di **479.456,26 Euro**.

IL BUDGET DI CSV ASTI: PROSPETTIVE FUTURE



Progressiva diminuzione del budget: drastico calo a partire dal 2010, con prospettive di ulteriori forti abbassamenti. Nello specifico dal 2008 al 2012 la prospettiva è di un **ridimensionamento del 70% dei fondi**.